



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1η Υ.Πε ΑΤΤΙΚΗΣ

Γ.Ν.Ν. ΙΩΝΙΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ-ΠΑΤΗΣΙΩΝ

Γραφείο Διοίκησης

email: grammateia.dioikisis@konstantopouleio.gr

τ. 213 205 7960, Fax: 213 205 7036

URL: <http://www.konstantopouleio.gr/>

26/11/2019

Αρ. Πρωτ.695

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Νέα Τηλεφωνική Υπηρεσία Ραντεβού στο Γ. Ν. Νέας Ιωνίας "Κωνσταντοπούλειο-Πατησίων"

Με σκοπό την χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή εξυπηρέτηση κάθε ενδιαφερόμενου για ραντεβού στο Νοσοκομείο μας, τίθεται σε λειτουργία την **Τετάρτη 27 Νοεμβρίου 2019** μία νέα, πρωτοποριακή τηλεφωνική υπηρεσία.

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί πλέον να καλεί – από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο – στον αριθμό **14500**, Δευτέρα-Κυριακή, 24 ώρες το 24ωρο να κλείσει πρωινά και απογευματινά ραντεβού στο Νοσοκομείο μας. Η εξυπηρέτηση της κλήσης είναι ζωντανή, από εκπρόσωπο της τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή μετάθεσης ραντεβού από το Νοσοκομείο, ο πολίτης που έχει κλείσει ραντεβού, ειδοποιείται αμέσως σχετικά, με δωρεάν μήνυμα που λαμβάνει στο τηλέφωνό του.

Επιπλέον, 1 ημέρα πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία του ραντεβού, ο πολίτης που έχει κλείσει ραντεβού, λαμβάνει δωρεάν μήνυμα υπενθύμισης του ραντεβού του στο τηλέφωνό του.

Ο πολίτης που επιλέγει να κλείσει το ραντεβού του μέσω της τηλεφωνικής υπηρεσίας 14500, χρεώνεται 0,83 € ανά λεπτό κλήσης από σταθερό τηλέφωνο και 1,19 € το πρώτο λεπτό και μετά ανά δευτερόλεπτο (πλέον Τέλους Καρτοκινητής/Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) από κινητό τηλέφωνο.

Με τη λειτουργία της νέας τηλεφωνικής υπηρεσίας ραντεβού 14500, προσβλέπουμε στη βελτίωση της εμπειρίας του πολίτη κατά την αλληλεπίδρασή του με το Νοσοκομείο μας, στη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων ραντεβού στο Νοσοκομείο και στη μείωση του χρόνου αναμονής εξυπηρέτησης του πολίτη.

Αν. Διοικήτρια

Διοικητής

Ευαγγελία Λάππα

Μιχαήλ Κούρτης